



UNIQA osiguranje d.d.  
Planinska 13A  
HR - 10 000 Zagreb  
tel. (01) 6324 200  
faks (01) 6324 250  
e-mail: info@uniqa.hr

INF NZ  
0101/  
2018

## Informacije ugovaratelju osiguranja osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu Nezgoda & sigurnost prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima

### Osnovni podaci o Osiguratelju

Pravni Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10 000 Zagreb

Tel.: 01/6324 200, Fax: 01/6324250

<http://www.uniqa.hr>, e-mail: info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02

MS: 1446452, OIB: 75665455333

IBAN: HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

### Osnovna obilježja proizvoda osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ugovorom o osiguranju daje se pokriće za trajni invaliditet i/ili smrt, koji nastanu kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme trajanja osiguranje.

### Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Opći uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) te ako su ugovoreni i naznačeni na polici osiguranja, posebni uvjeti osiguranja i klauzule, koji su sastavni dio ugovora o osiguranju i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

### Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države u kojoj se nalazi mjesto prebivališta ili uobičajenog boravišta ugovaratelja osiguranja
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

### Međunarodne restriktivne mjere – sankcije

Osiguratelj pruža pokriće samo kada to nije u suprotnosti s važećim ekonomskim, trgovinskim ili financijskim sankcijama i/ili embargom Vijeća sigurnosti Ujedinjenih naroda (UN), Europske unije (EU) ili odredbama bilo kojeg nacionalnog zakonodavstva koje se primjenjuje na stranke odgovarajućeg ugovora.

Navedeno se odnosi i na ekonomske, trgovinske ili financijske sankcije i/ili embargo koje su izdale Sjedinjene Američke Države ili druge države, ako iste nisu u sukobu s europskim ili zakonodavstvom Republike Hrvatske.

### Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam

dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od trideset dana. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Za valjanost opoziva/odustanka zahtijeva se pisani oblik. Posebni dogovori i ograničenja zahtijevaju pisanu potvrdu od strane Osiguratelja.

### Obveza prijave - povećanje opasnosti

Podnositelj ponude obvezuje se Osiguratelju odmah prijaviti sve promjene zdravstvenog stanja osigurane osobe (ili osiguranih osoba) koje su nastupile od potpisivanja ponude do početka osiguranja.

### Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je npr. prestanak uslijed smrti osiguranika za vrijeme osiguranja ili utvrđenja trajnog invaliditeta osiguranika, te lišenja njegove poslovne sposobnosti, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja, kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu Osiguratelja.

### Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja osiguranja i navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija odnosno prvi premijski obrok, ako nije nešto drugo ugovoreno.

Ako prva premija, odnosno premijski obrok nisu plaćeni do početka osiguranja, a nije ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora o osiguranju, osigurateljna zaštita počinje od 00:00 sati prvog sljedećeg dana nakon dana kojeg je plaćena premija odnosno premijski obrok.

Ako nije drugačije ugovoreno, osigurateljna zaštita prestaje istekom 24. sata dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan isteka osiguranja.

### Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s Cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja, opsegu pokrića, procjeni zdravstvenog stanja, stupnju rizika i vremenu trajanja osiguranja. Na premiju osiguranja ne plaća se porez na dodanu vrijednost.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, te način plaćanja premije navodi se na informativnom izračunu ili ponudi i polici osiguranja. Premija se uplaćuje godišnje,

polugodišnje, tromjesečno ili mjesečno. Na plaćanje u obrocima ne zaračunava se doplatak.

### **Prijava osiguranog slučaja**

Nakon nastupa osiguranog slučaja osiguranik, odnosno osoba koja polaže pravo na osigurninu ili iznos osiguranja, dužna je uputiti Osiguratelju prijavu.

Prijavi je potrebno priložiti isprave temeljem kojih Osiguratelj može utvrditi da je nastupio osigurani slučaj kao i da je obvezan isplatiti naknadu iz osiguranja i u kojoj visini (npr. medicinsku dokumentaciju, otpusna pisma bolnica, zapisnik o očevidu, drugi zapisnici službenih osoba itd.). Isplata osigurnine vrši se u roku 14 dana od dana zaprimanja prijave s pisanim dokazima kojima se utvrđuje osnovanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Ako je za utvrđivanje postojanja osnove ili visine obveze potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi 30 dana. Ako Osiguratelj neće biti u mogućnosti donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze u roku od 30 dana od dana zaprimanja prijave, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela.

### **Zastupnici i posrednici osiguranja**

Nisu ovlašteni u ime i za račun UNIQA osiguranja d.d. davati izjave ili obvezna tumačenja koja bi obvezivala Osiguratelja, niti odlučivati o procjeni rizika, prihvatu ponude i promjenama ugovora o osiguranju.

### **Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe**

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem Osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu i to u roku od 15 (petnaest) dana od primitka odluke na koju se podnosi pritužbu, odnosno od dana saznanja za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- a) usmeno na zapisnik:
  - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d.
- b) pisanim podneskom:
  - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
  - putem faxesa na broj (01) 6324 251 ili
  - e-mailom na adresu [uniqa.prituzbe@uniqa.hr](mailto:uniqa.prituzbe@uniqa.hr).

Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### **Nadzorno tijelo**

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.